



APROVAÇÃO **ISO 27002** EM 7 PASSOS



Frente ao tema segurança da informação, uma das grandes referências mundiais é a família de normas que fazem parte do escopo da ISO/IEC 27000. A Organização Internacional de Padronização (em inglês: International Organization for Standardization - ISO)

ÍNDICE

| | |
|----|---|
| 3 | INTRODUÇÃO |
| 4 | CONHEÇA A DINÂMICA DA PROVA |
| 5 | DEFINA SUAS REFERÊNCIAS E METODOLOGIA DE ESTUDO |
| 6 | ORGANIZE UMA ROTINA DE ESTUDOS |
| 6 | AGENDE A PROVA COM ANTECEDÊNCIA |
| 7 | ESCOLHA A PLATAFORMA MAIS ADEQUADA PARA REALIZAÇÃO DA PROVA |
| 7 | TESTE SEU CONHECIMENTO COM SIMULADOS |
| 8 | DURANTE A PROVA |
| 10 | CONHEÇA OS PROFISSIONAIS CERTIFICADOS ISO 27002 |

INTRODUÇÃO

É evidente nos dias atuais que, em virtude do crescimento constante da demanda por tecnologia nas organizações, haja um aumento também pela busca por profissionais e recursos que garantam a segurança em ambientes corporativos.

Poder antecipar, mitigar ou até mesmo evitar um potencial problema, faz toda a diferença em se tratando do pilar básico de segurança da informação, que envolve princípios de confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados corporativos.

É com base nessas questões que surge a necessidade de se ter uma fonte confiável, para garantir que os pilares principais sejam atendidos de forma plena. Frente ao tema segurança da informação, uma das grandes referências mundiais é a família de normas que fazem parte do escopo da ISO/IEC 27000. A Organização Internacional de Padronização (em inglês: International Organization for Standardization - ISO) é uma entidade que congrega os grêmios de padronização/normalização e atua em mais de 246 países.

Padrões ISO 27001 e 27002 são as normas mais utilizadas quando a necessidade está associada a certificação corporativa e pessoal. E são nessas normas que a certificação ISO 27001 EXIN Information Security Foundation based on ISO/IEC 27001 (ISFS) irá atuar. Essa certificação é emitida pelo EXIN, uma organização global que certifica profissionais na área de tecnologia da informação. Ela atua na capacitação de profissionais e usuários, por meio da aplicação de testes e certificações realizadas de forma independente. Existe em aproximadamente 125 países e possui mais de 40 anos de experiência no mercado global.

Tem ficado cada vez mais claro que todas as organizações atuais, independentemente do ramo de atuação, têm uma necessidade primordial de aplicar controles para garantir a segurança dos dados corporativos. E é por isso que cada vez mais



de Segurança da Informação, apenas com uma nomenclatura diferente.

Não há pré-requisitos para realização dessa prova, até por ser o primeiro nível da ISO 27001 (Foundation), e também não possui validade de duração.

Na continuação desta leitura, profissionais certificados ISO darão dicas essenciais para você que tem interesse na certificação amplamente reconhecida em cenário mundial.

PASSO #1

CONHEÇA A DINÂMICA DA PROVA

empresas buscam por profissionais capacitados e atualizados que tenham habilidade para lidar com a proteção do dado corporativo. Essa certificação garante ampliação de oportunidades para os profissionais, sendo o primeiro passo para desenvolvimento de uma carreira na área de segurança da informação. O público alvo da certificação são profissionais de tecnologia e Segurança da Informação, que buscam aprofundamento junto ao padrão proposto pela ISO. A respeito da certificação, vale ressaltar um ponto curioso e que pode gerar algumas dúvidas. Inicialmente a EXIN (entidade certificada pela ISO) lançou a certificação ISO 27002 com o nome ISO 27002 Foundation. Entretanto, esse nome foi recentemente substituído por ISO 27001 Foundation. A modificação ocorreu pois o EXIN considera a ISO 27001 como uma norma mais conhecida/ disseminada. A partir do segundo semestre de 2017, o EXIN agregou a numeração dessa norma ao seu programa de qualificação. O exame continua sendo o mesmo, no que diz respeito a Fundamentos

Para garantir o sucesso na realização do exame, é importante conhecer a fundo a dinâmica e características da prova de certificação.

Por isso, o primeiro ponto a ser evidenciado é que se trata de uma prova que não permite nenhum tipo de consulta (inclusive na modalidade online). É composta por 40 questões objetivas com múltipla escolha (4 opções, sendo apenas uma correta), onde é necessário preencher corretamente 26 delas (65%). O tempo para realização do exame é de 60 minutos e está disponível em alguns idiomas, incluindo o Português.

Uma das dúvidas mais latentes dos candidatos que buscam este tipo de certificação está associada ao grau de dificuldade do exame. Quanto a isso, vale ressaltar que não se trata de um exame com elevada complexidade, podendo ser concluído com êxito por boa parte das pessoas que tenham o esforço adequado na fase de preparação da prova.

Um facilitador durante a fase de execução do exame é a possibilidade de retornar, sempre que necessário, às questões já respondidas, com o objetivo de revisá-las, antes do envio final das respostas.

O aproveitamento do candidato é informado instantes após a realização do exame, de forma praticamente imediata. Caso o mesmo tenha sido feito na modalidade online, você também recebe sua pontuação no momento da conclusão do exame, porém, nesses casos, será necessário aguardar um período para homologação do resultado.

A fase de homologação dos resultados consiste em validação da gravação do vídeo, checagem de fraude etc. O procedimento de validação pode levar de 1 a 2 semanas. O retorno sobre o processo de homologação será dado através de e-mail, pela entidade certificadora (EXIN).

PASSO #2

DEFINA SUAS REFERÊNCIAS E METODOLOGIA DE ESTUDO

É extremamente interessante, para garantir um aprendizado consistente, que se busque cursos oferecidos por entidades habilitadas para tal fim. Seguir a metodologia de estudo, proposta em cursos especializados, não se trata de um item obrigatório, contudo pode encurtar a curva de aprendizado acerca do tema. Tornar mais acessível o conteúdo da

certificação, facilitando o processo de assimilação, é um dos grandes diferenciais atribuídos aos cursos preparatórios para a certificação.

Os cursos preparatórios possuem metodologias próprias, que normalmente incluem a divisão do conteúdo em capítulos, priorizando o estudo sobre aqueles que possuem maior relevância, além de dicas pontuais sobre como proceder no momento do exame. Existem alguns exemplos de cursos orientados para a certificação ISO 27002, sendo os mais reconhecidos TI Exames (www.tiexames.com.br), Portal GSTI (www.portalgsti.com.br).

Outro item importante a ser evidenciado é que o exame é dividido em módulos que possuem pesos diferentes, tal como apresentado a seguir:

INFORMAÇÃO E SEGURANÇA_ São abordados conceitos de informação, valor da informação e aspectos de confiabilidade. Peso 10%.

AMEAÇAS E RISCO_ Definições sobre ameaças e riscos, relacionamento entre ameaças, riscos e confiabilidade da informação. Peso 30%.

ABORDAGEM E ORGANIZAÇÃO_ Política de segurança e organização de segurança, componentes da organização da segurança, gerenciamento de incidentes. Peso 10%.

MEDIDAS_ Medidas de segurança, incluindo medidas físicas, medidas técnicas e medidas organizacionais. Peso 40%.

LEGISLAÇÃO E REGULAMENTO_ Importância e efeitos da legislação e leis vigentes. Peso 10%.

É importante entender os módulos abordados e seus pesos para aprimorar sua metodologia de estudos, priorizando os módulos a serem estudados, sempre que necessário.

Cada pessoa pode desenvolver sua própria metodologia de estudo, mas uma dica bastante valiosa é tentar organizar o roteiro de estudos através de um mapa mental. Com o mapa é possível organizar a temática principal sobre a certificação e os assuntos com maior peso no exame. Por ser uma espécie de desenho, torna-se mais fácil identificar os módulos da certificação, assim como aqueles que necessitam ser revisados.

Os cursos preparatórios para o exame normalmente possuem um mapa mental como referência para orientação dos estudos.

PASSO #3

ORGANIZE UMA ROTINA DE ESTUDOS

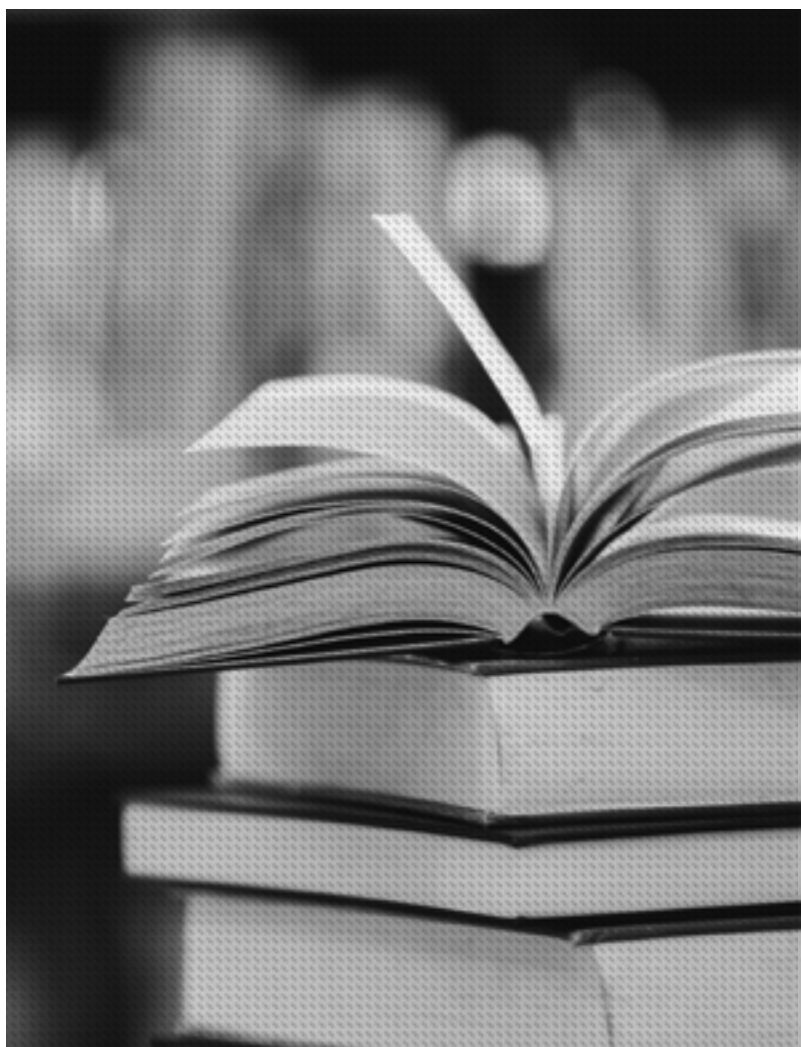
Organizar uma rotina de estudo é muito importante para profissionais de tecnologia que buscam a certificação ISO 27002. Ela será responsável por acelerar o ciclo de aprendizagem e possibilitar a realização da prova com sucesso. Este é o momento de rever prioridades e liberar tempo na agenda para investir nos estudos associados a certificação. A rotina deve estar inserida no fluxo diário de atividades para que sejam minimizadas as chances de furos no planejamento.

Neste sentido, o primeiro passo é definir o tempo que será investido nos estudos. É possível iniciar a rotina com 30 minutos diários e, com base em suas experiências iniciais, identificar a necessidade de ampliar este tempo para atingir as expectativas de acordo com o time para a certificação. Vale ressaltar

que a data limite para submeter-se ao exame é determinante para estimar o tempo diário investido nos estudos. Quanto maior o intervalo de tempo para a prova, menor o tempo investido diariamente para atingir o objetivo da certificação.

Uma outra orientação valiosa é definir o horário mais adequado para efetivar sua rotina de estudos. O critério para definição do horário é bastante pessoal, mas como regra geral dê preferência para horários menos suscetíveis a interrupções, contribuindo para manutenção do foco e qualidade nos estudos.

A intenção é estudar de maneira eficiente, utilizando metodologia, investindo em cursos preparatórios especializados e aplicando diariamente uma quantidade de tempo para consolidação da aprendizagem.



PASSO #4

AGENDE A PROVA COM ANTECEDÊNCIA

Se você seguir as orientações repassadas nos itens anteriores e ter sucesso na implementação de uma rotina de estudos, você terá uma previsão de quanto tempo levará para finalizá-la. Aproveite essa informação e agende o exame com antecedência, obviamente prevendo pequenos desvios que possam ocorrer durante a trajetória de estudos. Com o agendamento confirmado, você cria uma espécie de compromisso consigo mesmo, que auxilia no cumprimento da rotina de estudos. De todo modo, é importante ressaltar que a data do exame pode ser ajustada, caso exista algum contratempo para a realização dele.

PASSO #5

ESCOLHA A PLATAFORMA MAIS ADEQUADA PARA REALIZAÇÃO DA PROVA

Acertificação ISO tem disponível duas plataformas para a realização do exame, online e presencialmente.

A plataforma online é através da Exin anywhere (<https://www.exin.com/br/pt/exin-anywhere>), onde pode ser realizado o exame em qualquer local, dia e horário, sem necessidade de agendamento prévio. Para realização do exame nesta plataforma é importante estar em local provido de conexão com a internet e respeitar algumas recomendações, tal como apresentado posteriormente. Após a compra do voucher (feita através da própria plataforma), o estudante tem no máximo 21 dias para realizar o exame. Após expiração deste prazo, não será possível proceder com o exame e também reaver o valor investido. Dentro dessa plataforma ainda, o estudante pode optar pelo controle de vídeo gravado ou monitorado ao vivo.

Na opção controle de vídeo gravado, o estudante realiza a prova e, ao obter a pontuação de aprovação, é enviado todo o vídeo gravado para a equipe de EXIN, onde é feita uma auditoria. Isso pode levar alguns dias até que o resultado final seja encaminhado via e-mail.

Na opção de monitoramento ao vivo, o estudante é colocado em vídeo conferência em tempo real com um supervisor credenciado da EXIN, onde ele acompanha todo o processo e o resultado final é apresentado logo após a finalização da prova. Vale lembrar que, nesta opção, você será supervisionado por uma pessoa cujo idioma padrão é o inglês, sem opção de escolha de outros idiomas até o presente momento.

Também será possível realizar o exame presencialmente, através de um centro credenciado PEARSON VUE. Os exames presenciais devem ser agendados com no mínimo dois dias úteis de antecedência. Um dos principais benefícios do exame presencial é o fato do centro certificador se responsabilizar por todos os requisitos técnicos necessários para a realização do exame, seguindo todos os pré-requisitos estabelecidos pela entidade certificadora. O interessado precisa se preocupar somente com o deslocamento até a unidade credenciada e com a pontualidade. O resultado é apresentado logo após a finalização do exame.

O valor da certificação no dia 20/12 era de US\$ 167.00 em ambas as plataformas. É possível encontrar descontos através de parceiros da EXIN que disponibilizam o curso de preparação. Os valores variam de acordo com a instituição.

PASSO #6

TESTE SEU CONHECIMENTO COM SIMULADOS

Uma ótima maneira de consolidar os conceitos estudados é com a realização de simulados. Além de ajudar a reforçar o conteúdo, é possível ter uma noção melhor de como as questões podem ser apresentadas e ir se familiarizando com elas.

A maioria dos cursos preparatórios para certificação oferecem simulados para seus alunos praticarem, no entanto, com uma rápida pesquisa na Internet é possível encontrar simulados pagos e gratuitos, desvinculados de cursos.

Alguns simulados trazem as questões segmentadas por tópicos, o que é extremamente interessante, já que possibilitam identificar com facilidade o desempenho nas diversas áreas contempladas no exame. Assim, para as áreas em que se obteve um resultado aquém do desejado nos testes, pode-se reforçar os estudos pontualmente.

Procure entender as questões do simulados, sobretudo as que errou. Não tente decorar as questões, as chances de as perguntas da prova serem exatamente iguais às dos simulados são muito pequenas. Portanto, realize simulados diferentes; não repita apenas os mesmos.



PASSO #7

DURANTE A PROVA

Se for realizar a prova em um centro credenciado Pearson Vue não há necessidade de se preocupar com requisitos técnicos, tendo em vista que os mesmos são garantidos pelo centro. No entanto, fique atento ao horário! Procure se apresentar com antecedência no local da prova, evitando imprevistos.

Para os que forem realizar a prova em locais que não conhecem, sobretudo em outras cidades, procure estar bem informado sobre a localização e os meios de transportes até o local, considerando o trânsito e outros percalços. Outro detalhe muito importante: não esqueça de levar seus documentos de identificação!

Já quem for realizar o exame online, através do Exin Anywhere, precisa ficar atento a outros detalhes importantes, iniciando pelo prazo para realização da prova, que é de 3 semanas após efetivação da compra.

Quando se opta por fazer a prova através do Exin Anywhere, diferentemente de realizar em um centro credenciado, o candidato passa a ser responsável pelos requisitos técnicos necessários. São eles:

– **Webcam.** Durante o exame o candidato será monitorado e as imagens serão analisadas posteriormente (ou em tempo real). Não existe nenhuma especificação com relação a resolução da webcam, desde que as imagens sejam nítidas suficientes para uma auditoria. Internet com pelo menos 1 Mbps de UPLOAD. A limitação aqui fica por conta da velocidade de upload, já que as imagens serão enviadas e não baixadas.

– **Microfone.** Da mesma forma que a webcam, o objetivo é monitorar o ambiente para garantir que não haja nenhum tipo de interrupção. Uma observação importante: não é permitido o uso de fones de ouvidos. Portanto, se for utilizar headsets, deixe-o sobre a mesa, nunca na cabeça. A orientação é que seja utilizado o microfone do próprio notebook.

– **Sistemas operacionais Windows ou MacOS.** Será necessário baixar um software para realização da prova, compatível com esses dois sistemas.

– **Feche todos os programas no momento da prova.** NÃO é permitido nenhum tipo de consulta.

– **Realize um teste online dos requisitos técnicos.** [Neste link](#) é possível certificar se seu computador, os dispositivos e o link de Internet estão em conformidade para realização do exame.

Com relação ao local para realização do exame, são orientados alguns cuidados especiais:

1: Escolha um ambiente e um horário em que tenha certeza de que estará sozinho e não será interrompido. Não se esqueça de desligar o celular.

2: Se possível, utilize um local que não tenha televisão ou a mantenha desligada.

3: O local deve estar bem iluminado e organizado. A mesa deve estar limpa e sem objetos sobre ela. [Neste link](#) você pode conferir um vídeo da própria Exin com as considerações para realização da prova no formato Anywhere.

Para iniciar a prova, você deverá abrir o link que foi enviado por e-mail pela Exin após a compra e seguir as instruções.

Como repassado anteriormente, é necessário proceder com o download do software onde será realizada a prova, tirar uma foto com a webcam de um documento de identificação com foto



(RG, CNH ou passaporte), uma foto do seu rosto e escanear a sala, girando a câmera por todo ambiente. É importante que as imagens estejam nítidas e centralizadas. Após cada etapa, você poderá checar as imagens e decidir se deseja refazer o procedimento. Quando for escanear a sala, certifique-se de que mostrou todos os detalhes do local, sobretudo a mesa que será utilizada.

Procure não se movimentar muito durante o exame, mantendo-se sobre o foco da câmera e com o olhar para a tela.

Reforçando que o exame possui 40 questões de múltipla escolha, com 4 opções, sendo somente uma opção correta, com tempo limite para conclusão de 60 minutos.

O tempo é suficiente para responder todas as questões com tranquilidade e inclusive revisá-las.

Ao final do exame, logo após enviar suas respostas, será exibido o resultado, com o aproveitamento geral e informando se você foi aprovado.

Quem passou no exame e realizou a prova em um centro credenciado já tem confirmada a certificação. Já quem fez a prova através do Exin Anywhere precisa aguardar a auditoria das imagens e a

confirmação da certificação por e-mail, que pode levar até 10 dias.

Após a confirmação da aprovação, será enviado um e-mail com as credenciais para acessar o ambiente da Exin e obter o certificado no formato digital, em PDF. Nesse mesmo ambiente é possível baixar o “Coaching Report”, um relatório com maiores detalhes sobre o desempenho segmentado pelos diferentes tópicos abordados durante o exame.

Também é possível solicitar o certificado impresso, no entanto é necessário pagar uma taxa de aproximadamente USD 12,00.

Caso não tenha sido aprovado no exame, você não terá nenhum tipo de ressarcimento. Caso deseje realizar a prova novamente, será necessário fazer uma nova inscrição, arcando com investimentos.

Apesar do escopo da certificação ISFS não tratar de forma minuciosa aspectos da Segurança da Informação, muitos conceitos importantes referentes ao tema são abordados, tornando-se uma ótima oportunidade para consolidar conhecimentos, e atestá-los, através de certificação. Além disso, é um excelente modo para quem deseja iniciar uma carreira na área de segurança, sendo uma boa opção para ensaiar os primeiros passos.

CONHEÇA OS PROFISSIONAIS CERTIFICADOS ISO 27002

GABRIEL FONSECA

Graduado em Tecnologia em Redes de Computadores, com as certificações ISO27002, LPIC 1 e CompTIA Linux+. Com mais de 10 anos de experiência na execução de projetos com níveis variados de complexidade em segurança digital. Atualmente Líder do time de projetos na OSTEC Business Security.



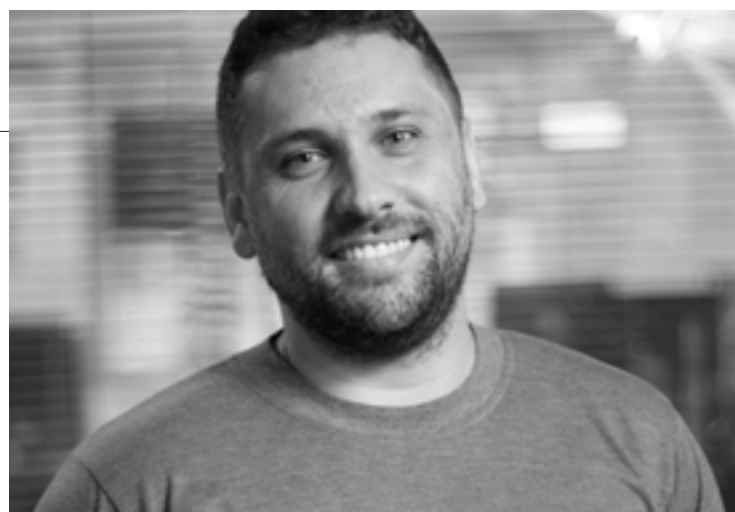
JONATA ARAÚJO

Graduado em Gestão da Tecnologia da Informação, com as certificações ISO27002, LPIC 1, CompTIA Linux+ e CompTIA Security+. Com mais de 5 anos de experiência no suporte a demandas associadas a segurança digital e execução de projetos com níveis variados de complexidade. Atualmente Analista de Segurança e membro do time de projetos na OSTEC Business Security.



KELLER BACKES

Graduado em Tecnologia em Redes de Computadores, Pós-graduado em Segurança da Informação e certificado ISO27002. Possui mais de 6 anos de experiência no suporte a demandas associadas a segurança digital e execução de projetos com níveis variados de complexidade. Atualmente Analista de Suporte e membro do time de projetos na OSTEC Business Security.



CONTINUE LENDO

SE VOCÊ GOSTOU DO ASSUNTO E GOSTARIA DE NOVAS LEITURAS, FIQUE A VONTADE PARA CONSULTAR ATRAVÉS DOS LINKS ABAIXO TEMAS RELACIONADOS EM NOSSO PORTAL.



FILTRO DE CONTEÚDO WEB

Gerir de maneira eficiente o uso da internet é um passo importante, que não somente aumenta a segurança do ambiente corporativo e das pessoas, mas promove ganhos de produtividade.



RANSOMWARE



5 DICAS FUNDAMENTAIS PARA EVITAR SEQUESTRO DE DADOS

O material traz informações essenciais sobre ataques Ransomware, que vem causando danos expressivos a empresas e usuários no Brasil e no mundo.



CALCULADORA QUE ESTIMA O CUSTO GERADO PELO MAU USO DA INTERNET

Com a calculadora da produtividade você poderá estimar o custo gerado pelo mau uso da internet. Os resultados trazem visibilidade para gestores e auxiliam na tangibilização do impacto financeiro, muitas vezes desconhecido, pelas organizações.



VOCÊ SE INTERESSOU PELO CONTEÚDO?

ESCLAREÇA SUAS DÚVIDAS COM ESPECIALISTAS NO ASSUNTO

CONVERSE COM ESPECIALISTA



facebook.com/ostec



linkedin.com/company/ostec-business-security



contato@ostec.com.br



www.ostec.com.br



ostec.blog



ostec

Segurança digital de resultados