



CAASE

DE SUCESSO_



ostec
Segurança digital de resultados

 **giassi**[®]
SUPERMERCADOS

Quando o seu negócio está em jogo, não há margem para erros. A Ostec sabe disso e criou um Ecossistema de Segurança Digital que não apenas protege dados preciosos, **mas também** gera informações estratégicas.



O Giassi Supermercados atua desde 1960 no setor supermercadista. A sede está localizada na cidade de Içara, sul de Santa Catarina. Conta atualmente com 15 lojas instaladas em 10 cidades catarinenses e emprega mais de 6 mil colaboradores. Pesquisa aplicada pela consultoria CVA Solutions apontou, por três anos, o Giassi Supermercados como a melhor rede de supermercados do Brasil quando considerado o custo-benefício para o cliente.





Fundada em 2005, a OSTEC Business Security é uma empresa catarinense especializada no desenvolvimento de soluções para segurança da informação, presente em todo território nacional e América Latina, com mais de 500 clientes. Com sede em Tubarão, Santa Catarina, seu portfólio é composto por nove soluções, gerenciadas e multidevice, incluindo serviços de internet integrados e acesso remoto seguro.

Mais informações pelo site: www.ostec.com.br.



Não há nada mais desconfortável para clientes em um processo de compra do que um **check-out moroso,**

onde o sistema ou o meio de pagamento desgastam a experiência de compra. Esta é uma realidade vivenciada com frequência no varejo. A frente de caixa é uma peça importante na experiência do cliente, e para que isso funcione bem, existem muitas tecnologias envolvidas.



***Aumentar a segurança,
ter mais visibilidade,
independência no uso
da **solução** e disponibilidade
do ambiente e lojas_***



CASE // GIASSI SUPERMERCADOS_

O Giassi tem estrutura de atendimento e caixa que oferecem experiência incrível aos seus clientes, tanto no que diz respeito a velocidade do PDV, como na utilização de cartões. E uma parte dessa engrenagem passa por soluções OSTEC, que fortalecem a experiência dos clientes.

O principal motivo para a substituição das soluções de segurança de perímetro do Giassi estava relacionado ao ganho de **confiabilidade e usabilidade, proporcionado pelo OSTEC UTM. O produto possibilitou redução de tempo de setup, minimizando a necessidade de intervenção do time no ambiente.**



CASE // GIASSI SUPERMERCADOS_

Após o go live na matriz, os produtos foram estendidos para as lojas, criando níveis superiores de redundância, focando na disponibilidade do ambiente. Foram instalados em 16 lojas, ainda em plataforma OPEN (reaproveitando servidores que estavam sendo substituídos), a solução OSTECH UTM para fazer redundância de comunicação transparente com a matriz, onde rodavam os sistemas e principalmente o gateway de pagamento dos cartões. As tecnologias de comunicação eram híbridas, envolvendo MPLS, wireless e links corporativos de internet.



“

Com o uso das **soluções OSTEC** foi possível, entre outras coisas, criar redundâncias de links automaticamente, entre nossas lojas e central administrativa de forma que usuários, funcionários ou clientes, **não percebessem que houve uma queda no link** e que estávamos usando o link de contingência.

”

Marcioni Serafim

Coordenador de TI
Giassi Supermercado







A principal finalidade do produto era garantir o acesso seguro da loja à matriz independentemente do canal de comunicação. O OSTEC UTM foi utilizado para automatizar o processo de redundância dos links e trouxe visibilidade para os eventos associados a disponibilidade dos mesmos. O uso de recursos de notificações e o estabelecimento de regras para chaveamento automático dos links, elevou o nível de confiabilidade e reduziu substancialmente o

tempo investido na manutenção da disponibilidade dos acessos. **E como resultado o Giassi entrega aos seus clientes elevados níveis de disponibilidade nos serviços, garantindo uma experiência de compra sem intercorrências indesejadas.** A OSTEC acompanhou diversas evoluções no ambiente de tecnologia do Giassi, não somente no que diz respeito a segurança, mas em outras oportunidades que nos envolvemos enquanto fornecedores.

conheça mais sobre o OSTEC UTM >



CASE // GIASSI SUPERMERCADOS_

“Com a possibilidade do uso de pen-modem 3G conectado **diretamente no appliance Ostec**, criamos uma nova forma de acesso as operadoras de cartões de crédito e débito, o que **tornou nosso sistema de pagamento TEF ainda mais disponível, ficando muito próximo a casa de 100% operante.**”

Marcioni Serafim

Coordenador de TI
Giassi Supermercado



CASE // GIASSI SUPERMERCADOS_

Após alguns anos **todas as lojas tiveram suas soluções substituídas por appliances, o que permitiu mais um passo de redundância de comunicação**, que sempre foi uma preocupação do Giassi para oferecer a melhor experiência para seus clientes. Os appliances receberam pen-modem com conexão 3G, adicionando mais um nível, independente, de redundância para a operação de cartões. Um outro aspecto de evolução ao longo dos anos foi permitir que o Giassi oferecesse acesso seguro a internet para todos os clientes das lojas, em conformidade com o Marco Civil. Todo o gerenciamento é feito através de logins sociais pelo recurso de **Portal Cativo do OSTECA UTM**.

Tempo/Atendimento

Antes:

9

min apróx.

Depois:

4

min apróx.



% velocidade





+55 (48) 3052 8500

 facebook

 linkedin

blog